Privacyverklaring

Als je een online cursus afneemt, een dienst bij mij koopt, een download aanvraagt, mijn website bezoekt, je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, een reactie achter laat onder een blogpost of contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens Boekhoudtrainingen.nl van je verwerkt, hoe ik dit doe en met welk doel.

De diensten van Boekhoudtrainingen.nl worden aangeboden via de website https://boekhoudtrainingen.nl en social mediakanalen zoals: Instagram en LinkedIn.

Verantwoordelijke voor de verwerking;

Boekhoudtrainingen.nl
Onderdeel van Mier Administratie en Advies
Zonnehorst 5 (2g)
7207 AD Zutphen
KvK: 60211431

Voor vragen kun je contact opnemen met Miranda Oosterink via info@boekhoudtrainingen.nl

Artikel 1 – Persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Boekhoudtrainingen.nl verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. Voor- en achternaam;
2. Handelsnaam van eenmanszaak of VOF;
3. Vestigingsadres van eenmanszaak of VOF;
4. Telefoonnummer;
5. E-mailadres;
6. Bankrekeningnummer;
7. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op mijn website;
8. Bezoekgedrag website;
9. KvK-nummer van eenmanszaak of VOF;
10. BTW-ID nummer;
11. Overige gegevens die je actief aan mij verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Boekhoudtrainingen.nl verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe komen we aan je gegevens?

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn door jouzelf aan ons verstrekt via telefoon, e-mail, het online contactformulier op de website, een bericht via social media of door een bezoek aan de website.

Waarom verwerkt Boekhoudtrainingen.nl je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door Boekhoudtrainingen.nl verwerkt als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst

a. Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail of social media;
b. Voor het toesturen van een download (e-book) welke je op mijn website hebt aangevraagd;
c. Voor het maken en versturen van een offerte;
d. Voor het verzenden van de bestelbevestiging van online aankopen;
e. Voor het maken en versturen van de factuur;

f. Voor het uitvoeren van afgesproken administratieve dienstverlening;
g. Voor het afhandelen van betalingen.

2. Reageren op je vraag of verzoek

Als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.

3. Bezoek website

Om mijn website beter te laten werken, het gebruik van de website eenvoudiger te maken, mijn service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Reacties blogs of posts

Als je een reactie plaatst onder een blog of post dan worden je gegevens bewaard zodat ik kan reageren op je bericht.

5. Nieuwsbrief

Om je mijn nieuwsbrief toe te kunnen sturen, als je je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke e-mail vind je de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

6. Wettelijke verplichting

Boekhoudtrainingen.nl verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht van de Belastingdienst.

7. Promotie

Om klantervaringen te kunnen tonen op social media en mijn website. Dit doe ik alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Boekhoudtrainingen.nl heeft haar belang om je gegevens te verwerken afgewogen tegen je privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Boekhoudtrainingen.nl zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

a) Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
b) E-mailberichten, privé berichten via social media en online contactformulieren worden twee (2) jaar bewaard.
c) Telefoongegevens worden maximaal één (1) jaar bewaard.
d) Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
e) Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor mijn nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.
f) Reacties onder een blog of post blijven in principe staan, tenzij je een verwijderverzoek indient of de blog of post wordt verwijderd van de website.
g) Klantervaringen op mijn website en social mediakanalen worden pas verwijderd nadat je een verzoek tot verwijdering hebt ingediend.

Delen met derden

Boekhoudtrainingen.nl verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die je met mij hebt gesloten. Met bedrijven die je gegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Belastingdienst
- Hostingpartij voor de website en e-mail (One.com)
- Telefoonprovider (KPN)
- E-mailprovider (one.com)
- Boekhouding (MoneyMonk)
- Betaaldiensten (Mollie, Woocommerce, iDeal, Rabobank)
- Online leeromgeving (Wordpress, Learndash)
- Partij voor het versturen van de nieuwsbrief (Woocommerce)
- Clouddienst (Microsoft)
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken (google)
- Softwareleverancier voor videobellen (Microsoft, zoom)

- Interne communicatie (Whatsapp, Microsoft)
- Wachtwoordenkluis (lastpass)
- Overige gebruikte software (Adobe)

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat sommige van mijn partners, waaronder Google, de partij voor het versturen van de nieuwsbrief en de clouddienst gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten. Met deze partners heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat je gegevens goed beveiligd zijn.

Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die Boekhoudtrainingen.nl van je verwerkt, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je hebt gegeven aan mij om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar info@boekhoudtrainingen.nl.

Boekhoudtrainingen.nl vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan.

Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je vriendelijk de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Boekhoudtrainingen.nl kan de persoonsgegevens die Boekhoudtrainingen.nl van jou verwerkt, naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

Beveiliging

Boekhoudtrainingen.nl neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL), het maskeren van een deel van IP-adressen, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig maken van een back-up, het regelmatig updaten van website en plug-ins en het gebruik van goede beveiligingssoftware, zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@boekhoudtrainingen.nl.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen. Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van een klein tekstbestand (cookie) dat bij je eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website. Hierdoor hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren. Door middel van cookies kan Boekhoudtrainingen.nl ook zien hoe je de website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je op ‘Alles accepteren’ klikt, geef je toestemming aan mij om alle cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om mijn service te verbeteren, inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website, welke pagina’s worden bekeken en hoeveel verkeer er over de systemen gaat gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Gegevens die hiermee worden verzameld zijn geanonimiseerd.

Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je Google’s Privacy Policy bekijken.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Boekhoudtrainingen.nl, zijn er op mijn website social media buttons opgenomen van Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Boekhoudtrainingen.nl heeft daar geen invloed op. Je wordt aangeraden de

privacyverklaringen van de social mediakanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Youtube

Mijn website bevat video's. Youtube (Google) plaatst cookies om te zien welke video's je al hebt bekeken. Ook worden er cookies geplaatst om ervoor te zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je hier.

Links website

Op mijn website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken, word je naar een website buiten https://boekhoudtrainingen.nl geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Boekhoudtrainingen.nl raad je aan de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Contact

Heb je nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de email: info@boekhoudtrainingen.nl of post:

Boekhoudtrainingen.nl
Zonnehorst (2g)
7207 AD Zutphen